

## メタバースクリニック利用規約

本規約は、当社が運営する、本サービスの利用条件を定めるものです。

### 第1条（定義）

この利用規約において使用する語句について、次に掲げる通り定義します。

- (1) 本規約:この利用規約
- (2) 当社:株式会社 comatsuna
- (3) 本サービス:第3条に定めるサービス
- (4) 本サイト:<http://metaverse-clinic.jp>
- (5) イベント:本サービスにおいて提供されるサービス(お悩み相談、オンラインカウンセリング、オンライン心理療法、定期イベント、メンタルサポートVR)
- (6) ユーザー:本サービスの利用者
- (7) 知的財産権等:特許権、商標権等の産業財産権、著作権(著作権法第27条及び第28条に規定されている権利を含む)等の知的財産権、その他の権利
- (8) 反社会的勢力:暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等・社会運動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者
- (9) 機器等:パソコン、スマホ、VR機器、その他機器、通信回線ソフトウェアその他一切の手段
- (10) 機密情報:個人情報、顧客情報、企業情報、その他すべての情報

### 第2条（この利用規約について）

1. 本規約は、ユーザー全員に適用されます。
2. ユーザーは、本規約への同意がない場合には、本サイト及び本サービスをご利用いただくことはできません。
3. 本サービスのユーザーは、個人・法人を問わず、参加の申込時点又は本サービス利用時点で、本規約に同意したものとみなします。
4. 本規約の内容は、必要に応じて変更することがあり、変更内容は本サイトへの掲載、その他の方法で周知します。本規約の内容の変更については、民法548条の4の定めに従います。ご利用の際は最新の利用規約をご覧ください。
5. 本サービスには、本規約の他に、本サイトに本サービスの利用方法やご注意いただくべき事項が表示されています。これらも実質的には本規約の一部をなすものとします。
6. 本サービスご利用前には本規約を必ずお読みください。
7. 本規約は、定型約款として当社とユーザーとの間の定型取引に適用されるものとします。

### 第3条（本サービス内容）

1. 当社は、本サービスとしてインターネット上のオンラインビデオ通話やメタバースを利用したサービスとしてイベントを提供します。
2. 本サービスには、医師による診察や診断、処方箋発行、診断書発行等の医療行為は含まれません。
3. 当社は、本サービスにおいて出来る限り医学的に正確な情報を提供することに努めますが、本サービス内で、個人的な私見、推察、誤解、解釈等に基づき、不正確な情報を与えてしまう可能性もあります。このことについてユーザーは承諾したものとします。
4. 当社は、イベントの中止、内容、日程を変更することができるものとします。

### 第4条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者は、本サービス利用開始にあたって、本人の申請により事前に申し込みが必要です。

2. 事前予約が必要なイベントでは、当社が定める方法により、氏名、メールアドレス等を通知することにより行います。
3. 事前予約が必要なイベントは、予約が認められた時点で、ユーザーと当社との間に、本規約を内容とする本サービスの利用契約が成立するものとします。
4. ユーザーは、申請した内容に変更があった場合、当社が定める方法によりユーザー情報の変更を行わなければなりません。変更しないことにより、ユーザーに不利益が生じても当社は責任を負いません。
5. 当社は、ユーザーが次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前予約を取消すことがあります。
  - (1) 当社の定める参加審査基準を満たさない場合
  - (2) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
  - (3) 過去に本規約に違反したことがある場合
  - (4) その他当社が予約を承認することが適切でないと判断した場合
6. 当社は、前項の行為を行った場合に、その理由をユーザーに開示する義務を負いません。

#### 第5条（利用方法）

1. ユーザーは、機器等を利用し本サービスのイベントを開催する外部プラットフォーム（zoom,DOOR,Spatial,VRCHAT等）へアクセスし、外部プラットフォーム内で本サービスの提供を受ける形となります。
2. ユーザーは、本サービスを本規約に従い、民法、商法、個人情報保護法、著作権法その他法令を遵守して利用して下さい。
3. ユーザーは、本サービスを利用したことに関する一切の責任を負います。当社は、ユーザーの本サービス利用につき、特に定める場合を除き、一切の責任を負いません。
4. 当社は、ユーザー同士が集まるイベントにおいて、イベント以外の場での交流は自己責任とし、如何なる問題が生じた場合も当社は責任を負わないものとします。
5. ユーザーが医療機関に通院中及び入院中の場合は、本サービスの利用は必ず担当医より当サービス利用についての許可をもらったうえでおこなってください。担当医の許可なく参加し、仮に如何なる健康被害が生じた場合も当社はその責任を負わないものとします。

#### 第6条（コンテンツ配信）

1. 当社のイベントにおいて、無料開催する定期イベントのみ、イベントの様子、内容を一部、録画編集し当社の公式 YOUTUBE等でコンテンツ配信し、ブログやSNS等の他メディアで二次利用する場合があります。なお、コンテンツの知的財産権等は当社に属するものとします。
2. 定期イベントに参加したユーザーは、前項の定めにも同意するものとします。
3. 当社は、コンテンツ配信においてユーザーを匿名とし、本人の姿も映らず、声質も加工し、内容からユーザー本人につながる情報がある場合はカットするなど、ユーザーのプライバシーには可能な限り配慮します。ただし、ユーザーの権利侵害が行われないことを保証するものではありません。
4. 当社は、ユーザーのプライバシー侵害が明らかに認められる場合、又はコンテンツの内容に明らかな虚偽が認められる場合は、当該コンテンツの配信を中止する等の措置を速やかに行うものとします。ただし、それ以外の損害賠償、その他責任は負わないものとします。

#### 第7条（料金及びキャンセル）

1. 本サービスの利用について有料イベントにより料金が発生する場合は、その具体的料金及び支払い方法について本サイトに定めるものとします。
2. キャンセルについては、次に定めるキャンセル料及び返金時の手数料が発生します。
  - (1) イベント前日まで 100%返金（振込み手数料はユーザー負担となります）
  - (2) イベント当日 0%返金

## 第8条（禁止事項等）

1. ユーザーは、以下の各号の行為は禁止されます。
  - (1) 本サービスの内容を録画し、第三者に公開する行為
  - (2) 本サービスにおいて知り得た個人情報を外部へ漏洩する行為
  - (3) 過度な誹謗中傷や暴言行為
  - (4) 本規約に違反する行為
  - (5) 法令に違反する行為又は違反するおそれのある行為
  - (6) 第三者の権利を侵害又は侵害を助長する行為
  - (7) 本サービス又はサーバーに対する妨害と当社が判断する行為
  - (8) 公序良俗に反する行為
  - (9) 反社会的勢力に関与するユーザーの利用行為
  - (10) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、ユーザーに前項に定める禁止行為が見受けられた場合、又は当社が当該禁止事項に該当すると判断した場合には、当社の裁量においてユーザーに対しての本サービスの提供を停止・中止、登録の抹消、当社サーバー内のデータ削除等 することができるものとします。これによるユーザーの損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第9条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは、本サービスの利用に関し一切の責任を負うものとし、本サービスの利用が、知的財産権等の侵害を行っていないことを当社に保証するものとします。
2. 前項の定めに関わらず、ユーザーの本サービス利用に関して問題が発生した場合は、自己の費用と責任に於いてかかる問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、自己の責任で本サービスの利用に関するデータのバックアップを取得しなければいけません。当社は、バックアップ未取得によるデータの喪失による責任を負いません。
4. ユーザーが、本サービスの利用によって当社に対して損害を与えたときは、当該損害（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
5. ユーザーが、本サービスを利用することにより、第三者に対し損害を与えた場合、ユーザーは自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、当社は一切その責任を負わないものとします。この場合において、当社が、第三者から損害賠償請求を受けたときは、ユーザーは、当社に対し、その損害額及び費用（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
6. ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、あらかじめ必要なスペックの機器等を自己の費用と責任において用意し、インターネットに接続する必要があります。
7. 当社は、前項に定める機器等の準備、設置、操作に関し、一切保証又は関与せず、ユーザーに対するサポートも行いません。また、当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。
8. ユーザーは、本サービスを利用する過程で、種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、接続しているネットワークや機器の種類等によっては、それらに接続したり、それらを通ずるために、データや信号等の内容が変更されたりする可能性があることを理解した上で、本サービスを利用するものとします。

## 第10条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用によりユーザーに特定の効果や効能が生じることを保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスの内容について、十分に注意を払いますが、その正確性・完全性・最新性・有用性等に関して、いかなる保証をするものではありません。本サービスの利用については、ユーザーの自主的な判断によるものとします。

3. 当社は、本サイトで作成したデータの保存、本サイトへのアクセス、本サイト利用によりウィルス等の影響を受けないことについて保証しません。ユーザーは自己責任で本サイトをご利用下さい。
4. 当社は、本サービスに関してユーザー相互、ユーザーと第三者との間に生じた問題については一切の責任を負いません。
5. 当社は、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害について賠償責任を負わないものとします。
6. 本規約が消費者契約法の消費者契約に該当する場合には、本規約のうち、当社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合においてユーザーに発生した損害が当社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、当社は、当該ユーザーが当社に本サービスの対価として支払った料金を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合は除きます。

#### 第11条（知的財産権等）

本サイト及び本サービスに関する知的財産権等は当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。ユーザーは、他のユーザー、当社、その他第三者の権利侵害をすることのないよう利用方法を守って本サービスを利用してください。

#### 第12条（サービスの中断・停止、内容の変更、終了）

1. 当社は、本サービスの運営上必要な設備の設置、システムの保守作業、又は天災等の不可抗力のために必要であると判断した場合、ユーザーへの事前の通知又は承諾を要せずして、一時的に本サービスを中断・停止できるものとします。
2. 当社は、ユーザーに事前通知をした上で当社の判断により本サービスの一部又は全てについて内容の変更又は終了できるものとします。
3. 前2項の場合にユーザーに生じた損害について、当社は責めを負わないものとします。

#### 第13条（登録の抹消）

1. 当社は、ユーザーに次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合には、何らの催告なしに直ちに利用登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 登録申請段階において利用登録を承認すべきでない事情があったことが判明した場合
  - (2) 重大な過失又は背信行為があった場合
  - (3) 支払いの停止があった場合、又は仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があった場合
  - (4) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合
  - (5) 公租公課の滞納処分を受けた場合
  - (6) その他前各号に準ずるような本規約又は個別契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
2. 当社は、ユーザーが前項各号にあたらぬ本規約のいずれかの条項に違反し、相当期間を定めてなした催告後も、ユーザーの債務不履行が是正されない場合は、利用登録を抹消することができるものとします。
3. 当社又はユーザーは、第3項各号のいずれかに該当する場合は、相手方に対し負担する一切の金銭債務につき相手方から通知催告がなくとも当然に期限の利益を喪失し、直ちに弁済しなければなりません。
4. 登録抹消後、再度登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。ユーザーは再度の登録手続後、従前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

#### 第14条（秘密保持）

1. 当社及びユーザーは、本サービスの利用に関して相手方から開示又は提供された機密情報を善良なる管理者の注意をもって取扱い、事前に書面により相手方の同意を得ることなく、本サービスの目的以外に使用し、又は第三者に開示又は提供してはならないものとします。ただし、個人情報及び顧客情報を除く機密情報のうち、次の各号のいずれかに該当するものについてはこの限りではありません。

- (1) 開示又は提供の前後を問わず公知となった情報
  - (2) 開示又は提供された時点において、既に自己が保有している情報
  - (3) 開示又は提供によらず、独自に取得した情報
  - (4) 機密保持義務を負うことなく正当な権限を有する第三者から合法的に入手した情報
2. 当社は、行政機関又は司法機関から機密情報の開示を要求された場合には、本条の規定にかかわらず、以下の措置を取った上で当該行政機関又は司法機関に対し当該機密情報を開示することができるものとします。
- (1) ユーザーに対して当該要求があった旨を遅滞なく書面で通知すること
  - (2) 当該機密情報の内、適法に開示が要求されている部分についてのみ開示すること
  - (3) 開示する当該機密情報について秘密としての取り扱いが受けられるよう最善をつくすこと
3. 本条の機密情報保持義務は、本サービス利用終了後も存続するものとします。

#### 第15条（ユーザーに関する情報の収集、解析及び取扱い）

1. 当社は、個人が特定されない形式で、登録情報、端末情報、その他ユーザーに関する情報を、当社が行う情報配信、統計、その他のサービスに活用し又は第三者に提供するため、利用する場合があります。
2. 当社は、本サービスの利用状況を把握するため、Cookieなどの情報収集モジュールを利用して、本サービスの利用情報を収集します。これら情報収集モジュールについては、各提供者の利用規約及びプライバシーポリシー等をご参照ください。
3. 当社は、Cookieなどの情報収集モジュール利用により生じた損害については責任を負わないものとします。

#### 第16条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びユーザーは、現在及び将来にわたり、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し保証するものとします。
  - (1) 反社会的勢力に該当すること
  - (2) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (6) 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
  - (7) 自己又は第三者をして暴力的要求、脅迫的言動、法的責任を超えた不当な要求、風説の流布・偽計・威力等による他人の信用毀損・業務妨害を行うこと
2. 当社又はユーザーは、相手方が前項の表明・保証に違反して、前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービスの提供の停止、及び直ちに本サービスに関するすべての契約を解除することができるとともに、被った損害の賠償を請求することができるものとします。

第17条（権利及び地位の譲渡等）

当社及びユーザーは、本サービスに関する一切の権利、義務及び地位を相手方の承諾なしに、譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできないものとします。

第18条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第19条（協議解決）

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第20条（管轄裁判所）

当社とユーザーとの間における訴訟は、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条（準拠法）

本規約の解釈は日本国の法律に準拠するものとします。

規約制定 令和3年12月25日

改定 令和4年1月22日

改定 令和5年1月13日